**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU**

 Kupovina obavljena prodajom na daljinu
U internet prodavnici (sajt: [www.landzrenjanin.rs](http://www.landzrenjanin.rs)) Land Online -TC BIG,
Bagljaš Zapad 5, Zrenjanin 23000

# Podaci o kupcu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Ime |  |
| Prezime |  |
| Mesto, ulica i broj |  |
| Kontakt telefon |  |
| E-mail adresa |  |
| Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca |  |

**Podaci o robi:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Datum prijema poručene robe |  |
| Datum izdavanja računa |  |
| Broj računa za kupljenu robu |  |
| Šifra artikla na koji se odnosireklamacija |  |
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |  |

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

* otklanjanje nedostatka robe o trošku prodavca u skladu sa pravilnikom.
* zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
* povrat novca
* zamena za drugi artikal

\* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

**NAPOMENA**

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robi moraju biti jasno opisani;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun.
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.
5. Osnovanost zahteva za reklamaciju utvrdjuje ovlasceni radnik I obavestava kupca ur roku od 8 dana od dana prijema iste.
6. Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
7. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko Kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

*Potvrđujem tačnost unetih podataka
potpis kupca*

*Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat*